



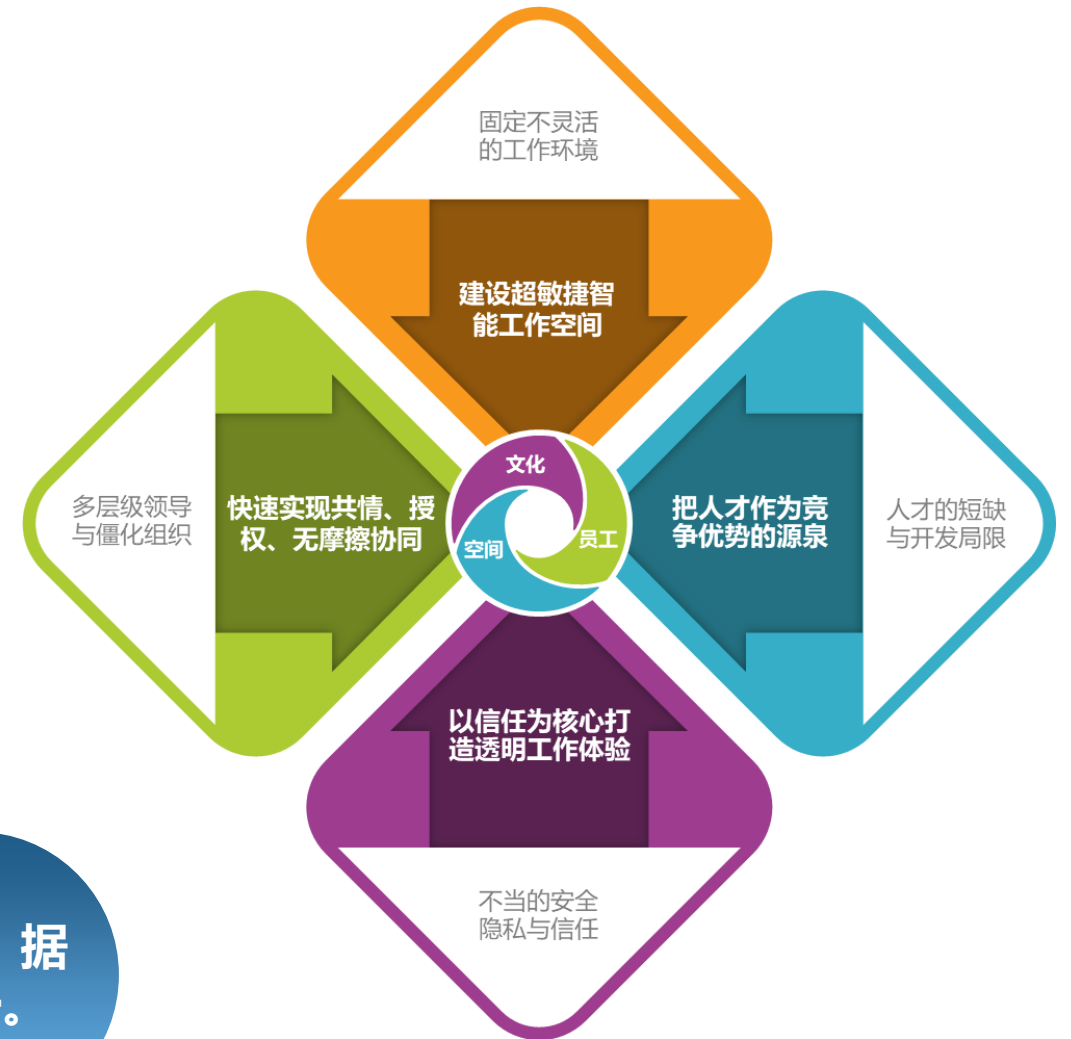
智能数字工作空间与未来工作



不灵活的工作环境和现代工作共存。在许多方面，现代技术只是将糟糕的体验进行数字化，在软件中重新创建不灵活的框架，或者为生产力和效率制造新的障碍。

21世纪的经济要求员工团队实现敏捷、灵活和可重组，能够快速适应业务需求和新的市场需求。疫情凸显了这种必要性，并暴露了许多企业的差距和不足，因为几乎在一夜之间一半或以上的员工开始远程办公。经济复苏过程还需要更高的敏捷性，技术要作为底层使能因素，而非阻碍因素。

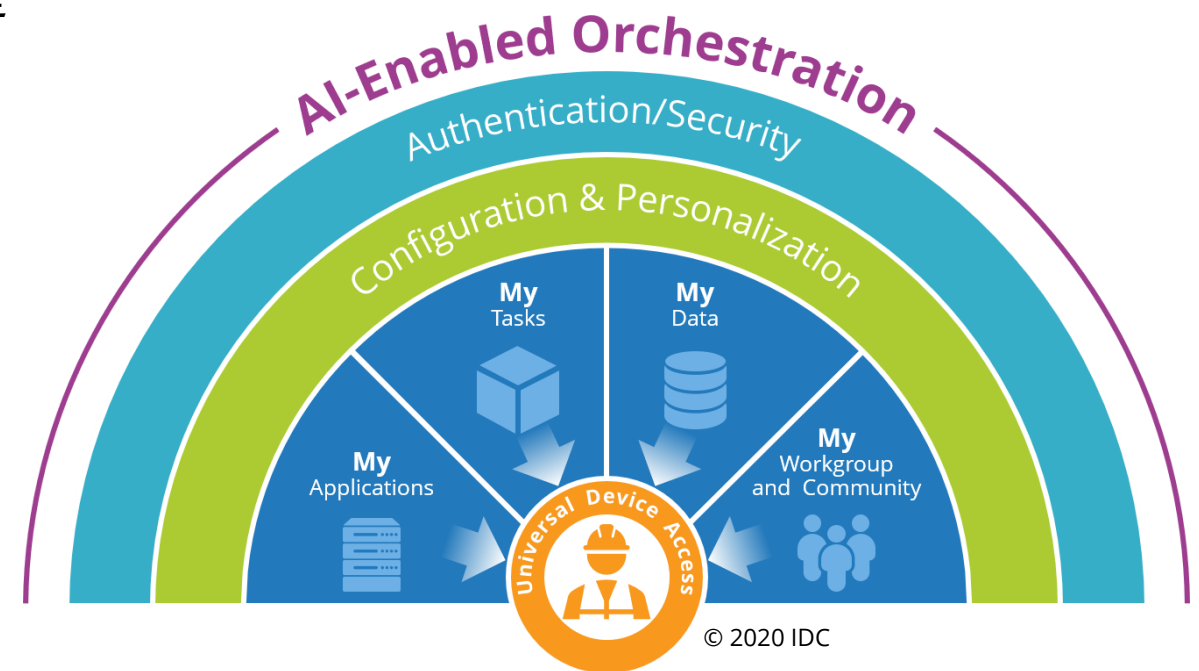
在许多企业中，不灵活的数字基础设施并不是这样设置的。据IDC观察，僵化的工作环境是阻碍工作转型的四大障碍之一。



敏捷的工作空间摆脱了现代企业混乱的数据、人员、过程、合作伙伴和技术环境，设计主旨是为了及时响应工作需要。敏捷工作空间营造一致的工作体验、保证工作流程顺利进行，统一协调负责数据、数字、物理、知识和工作流等资产的数字助理和员工的行为。

IDC正在研究**智能数字工作空间**背后的理念。员工是智能数字工作空间范式的核心。

- **通用设备访问**是访问各种应用、任务、数据、工作组和社群等数字层资产的第一道关卡。
- **工作空间基础设施**将接口、体验、底层数据和业务IP紧密相连，对整个工作空间进行分区、隔离和保护。
- **人工智能、机器学习和分析技术**主动推荐次优行为，并提供完成此行动所需的资源访问能力。



为技术供应商带来的机遇

在整个多重创新时代，企业将扩大数字化转型范围，不再仅限于IT或各自为政的业务线行为，数字化转型将成为整个企业的DNA。许多企业的IT架构仍是第二平台工具和第三平台技术的混合。

在IDC对近800家IT决策者进行的未来工作调研中，近三分之一受访者表示这个问题是他们工作转型计划的第一大障碍。

本世纪前二十年，工作环境的发展既不够敏捷、亦不够动态，无法让企业蓬勃发展，更遑论维持竞争力。技术供应商拥有独特的优势，可帮助企业解决各种遗留问题，为员工工作和交互方式转型铺平道路。

给企业管理层的建议

- **向工作空间的早期使用者学习。** 确定企业中哪些环节正在使用协作应用，了解谁在使用这些应用及使用方式。想想以后需要做什么，而不仅仅是当下的需求。
- **新知识型员工。** 所有互联员工、合作伙伴和客户都正在重新设计工作完成方式。合作伙伴和客户正在逐渐从买方/卖方关系转向制造商/合作伙伴关系转变。
- **适合所有员工的工作空间——不能只考虑在办公室办公的员工。** IT负责人应通过可视化手段向内部客户和成员解释智能数字工作空间的意义。
- **工作空间以人为驱动力。** 与其他社区一样，要取得成功，工作空间也需要人去创造、协调和支持。经常被忽略的是，它也需要充足的人手、较高的意识和治理水平、分析能力和自我克制。
- **根据数字化工作空间三级框架选择技术平台。** 企业应考虑要依照数字工作空间三级（物理、数字和管理）框架采购或实施新技术。



在员工和部门层级，数字化转型要求IT部门抛弃旧观念，不能再片面地思考员工如何使用计算机、软件和数据，而是要在整个智能数字工作空间的背景下重新思考这一问题。实施智能数字工作空间，不能孤立地从产品、服务或技术角度思考问题，它要求周全细致地部署IT资源和社区，照顾到每一个员工和团队，最终目标是确保各项工作顺利完成，产生新的业务价值。

欲详细了解与IDC未来工作相关研究，请联系您的客户代表或王勇，IDC中国 助理副总裁
电话：(+86-10) 5889 1588
电邮：fwang@idc.com

IDC报告《[智能数字工作空间：支持未来工作，实现弹性工作空间——更新](#)》(Doc #US47447421) 介绍了未来工作智能数字工作空间背后的理念。



关注IDC 研究成果，掌握ICT市场脉搏